

Инструкция по приемке груза

При приемке проверьте состояние груза и кузова транспортного средства / контейнера



Упаковка

- Целостность и чистота тары и упаковки, кузова ТС / контейнера
- Отсутствие посторонних предметов на упаковке и в кузове
- Отсутствие влаги, снега, луж в кузове



Комплектность

Соответствие заявленному количеству (акты взвешивания) и ассортименту



Документы

Полный пакет корректно оформленных сопроводительных документов в хорошем качестве

! При наличии любых нарушений необходимо зафиксировать их и связаться с техническим сервисом, добавив в копию письма менеджера по продукту

Технический сервис: serviceDBP@sibur.ru

Известить СИБУР о проблеме



Направить полный пакет документов по п.1 менеджеру по поставкам и в технический сервис (в т.ч. руководствоваться сроками и пунктами Государственных Инструкций П-6 и П-7)

Изолировать груз



В случае принятия решения о выезде специалиста СИБУР, изолировать груз во избежание смешения с продукцией без нарушений

Определить состояние продукта и пригодность к использованию



Экспертиза технологов и специалистов по продукту. При необходимости вызов технического специалиста



1



Составить пакет документов, не разгружая ТС

- Четкие фотографии
- Акт о приемке с описанием проблемы
- ТН с отметкой составления акта
- Объяснительная водителя ТС

2

3



Решить, необходим ли выезд представителя СИБУРА

Если требуется экспертиза СИБУРА для совместной приемки и оценки ущерба

4



Разгрузить ТС

После получения инструкций или согласования от поставщика, исключив сверхнормативный простой ТС

6

7



Информация о сумме ущерба

Оценка возможности переработки или заявление о претензии

Пакет документов по претензии

1. Фотографии должны быть с датой, в максимальном возможном разрешении, с фокусировкой и отсутствием бликов.

Необходимо предоставлять следующие фотографии:

- Фото пломбы, номера контейнера / ТС с возможностью четко идентифицировать и сопоставить все номера
- Фото открытого контейнера или кузова ТС, на котором должен быть виден и четко различим номер контейнера или транспортного средства
- При наличии в кузове ТС или контейнера влаги / снега фото состояния пола ТС и груза, состояние упаковки, тента и мест приведших к попаданию влаги внутрь кузова
- Четкие фотографии нарушения / повреждений и фото ярлыков / этикеток на упаковках с продукцией, при необходимости манометра и термометра
- Фото мест соприкосновения кузова ТС с грузом, приведших к повреждению упаковки

2. Акт ТОРГ-2. В нем должны оформляться любые расхождения между фактически поступившим Товаром и Товаром, указанным в товарно-транспортных документах (по количеству, артикулам, наименованиям и т.д.), а также прием Товара, имеющего видимые повреждения внешней упаковки. Обязательна подпись независимого представителя (водителя).

3. Документы об измерении количества

В СЛУЧАЕ ИЗМЕРЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ВЕСОВЫМ МЕТОДОМ:

- Свидетельство о проверке весов
- Паспорт на весы
- Акт взвешивания

В СЛУЧАЕ ИЗМЕРЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА РАСЧЕТНЫМ МЕТОДОМ:

- Свидетельство о проверке метрштока, ареометра, термометра
- Фото:
 - 3-х замеров метрштоком с фиксацией времени
 - значений ареометра
 - значений термометра

При определении используемой методики взвешивания груза, Клиент должен отталкиваться от методики взвешивания используемой Грузоотправителем, в целях обеспечения единства использования методик взвешивания

4. Официальное письмо-претензия на бланке компании.

5. Транспортная накладная с отметкой составления акта (№, дата) и количество фактически принятого груза, с подписями водителя и принимающего лица

6. Заключение лаборатории – если претензия связана с качеством поставленного продукта